



Conditions de participation aux cours et tarifs - Ecole-Club Migros

1 Informations générales

1.1 Où trouver l'offre?

Site Internet de l'Ecole-Club Migros dans lequel figurent l'offre proposée et les informations générales : www.ecole-club.ch/Entreprises/bundesverwaltung

1.2 Qui peut bénéficier de l'offre de l'Ecole-Club Migros destinée à l'administration fédérale ?

L'offre de l'Ecole-Club Migros destinée à l'administration fédérale s'adresse aux unités administratives et à leurs collaborateurs et collaboratrices faisant partie de la clientèle du Centre de formation de l'administration fédérale (CFAF).

1.3 Quelles langues et quels types de cours font partie de l'offre?

L'Ecole-club Migros propose des cours d'allemand, de français, d'italien et d'anglais.

Tous les cours sont dispensés en ligne via MS Teams. Les unités administratives ont deux options à choix: les cours collectifs internes (cours généraux, cours de diplômes, cours de conversation) et les coachings individuels.

1.4 Inscription

1.4.1 Que faut-il clarifier avant l'inscription?

Les cours sont payants (voir le point 2, Tarifs). L'Ecole-club Migros facture ses services aux unités administratives. Avant de s'inscrire, les personnes intéressées doivent donc se renseigner auprès de leur responsable hiérarchique et du service du personnel pour savoir si elles remplissent les conditions de participation aux cours. Le CFAF n'intervient pas dans ce processus d'autorisation.

1.4.2 Inscription aux cours collectifs internes en ligne

Les cours collectifs internes sont en principe mandatés par les services du personnel. Ceux-ci vous informeront des cours dispensés au sein de votre unité administrative ainsi que, le cas échéant, des modalités d'inscription. Il n'est pas possible de s'inscrire directement auprès de l'Ecole-club Migros.

1.4.3 Inscription au coaching individuel en ligne

Une fois votre participation approuvée, vous passerez un test d'évaluation sur le portail Internet de l'École-club Migros dédié à l'administration fédérale. L'inscription est effectuée par votre service du personnel. Il n'est pas possible de vous inscrire directement auprès de l'École-club Migros.

1.5 Attestation de participation

Les personnes qui souhaitent obtenir une attestation doivent l'annoncer à l'enseignant ou à l'enseignante avant la fin du cours. Pour des raisons d'organisation, il n'est possible d'obtenir une attestation après coup que dans des cas exceptionnels.

1.6 Conditions d'annulation

1.6.1 Conditions d'annulation applicables aux cours collectifs internes en ligne

Annulation	> 15 jours ouvrés avant le début des cours	gratuite
	0 - 15 jours ouvrés avant le début des cours	50 % des frais de cours
	après le début des cours	100 % des frais de cours

L'annulation se fait par écrit (courriel, lettre, fax).

Si un/e participant/e annule son inscription avant ou pendant le cours, l'unité administrative a la possibilité de désigner un/e autre participant/e. Cette personne doit remplir les conditions de participation (en particulier le niveau requis pour le cours). Le remplacement devra être convenu au préalable avec l'Ecole-club Migros.

1.6.2 Conditions d'annulation pour le coaching individuel en ligne

Une leçon prévue peut être annulée ou reportée par l'unité administrative ou par la personne concernée jusqu'à 24 heures avant son début. Il est possible d'annuler la leçon par téléphone. La leçon est reportée à une date ultérieure selon entente. Les leçons prévues qui ne sont pas annulées dans les délais ou auxquelles la personne inscrite ne s'est pas présentée sont facturées.

L'ensemble des leçons privées qui ont été réservées

- peuvent être annulées gratuitement jusqu'à 15 jours ouvrés avant le début du cours;
- doivent être suivies dans le délai convenu, après quoi elles seront simplement annulées.

2 Tarifs

Tous les prix figurant dans la liste des tarifs sont:

- en francs suisses (CHF)
- identiques pour toutes les langues proposées
- tous frais, charges et éventuelle TVA due en sus inclus (prestations de formation sont hors TVA)
- basés sur la durée d'une session de 45 minutes

2.1 Tarifs pour les cours collectifs en ligne

Le nombre de leçons par cours est convenu bilatéralement entre l'unité administrative concernée et l'École-club Migros.

	Niveaux	Prix par leçon par groupe	Prix du matériel de cours par personne
Cours de perfectionnement SANS diplôme	Niveaux A1 - B2	88.00 CHF	50.00 CHF
	Niveaux C1 - C2	64.00 CHF	72.00 CHF
Cours de perfectionnement AVEC diplôme, sans frais d'examen	Niveaux A1 - B2	88.00 CHF	50.00 CHF
	Niveaux C1 - C2	64.00 CHF	72.00 CHF
Cours de conversation	Niveaux A1 - C2	88.00 CHF	65.00 CHF

La taille idéale pour un groupe est de 5 à 12 personnes.

2.2 Tarifs pour le coaching individuel en ligne

	Niveaux	Prix par leçon par personne	Prix du matériel de cours par personne
Prix unique pour tous les niveaux A1 - C2	Niveaux A1 - C2	88.00 CHF	65.00 CHF

2.3 Conseils / contact

L'École-club Migros vous offre des conseils par Internet et par téléphone en allemand, en français et en italien. Les prestations de conseil sont incluses dans le prix du cours.

Personne de contact auprès de l'École-club Migros:

Lundrim Gagica, bundesverwaltung@migrosaare.ch, tél. 058 568 99 56